

Declaración / Aviso de Privacidad

1. INTRODUCCIÓN

En esta Declaración/Aviso de privacidad, describimos cómo es recabada y utilizamos la información que recolectamos a través de los sitios web www.medtronictusalud.com y www.medtronicdiabeteslatam.com operado por **Medtronic Inc.**, con domicilio en 701 Waterford Way- suite 190 Miami, FL 33126 en los EE. UU, y algunas de sus afiliadas, entre ellas Medtronic, S. de R.L. de C.V., y otras filiales en **América Latina** (en adelante **Medtronic**).

Esta Declaración/Aviso de privacidad no aplica a situaciones en las que le hemos notificado de la aplicación de otro aviso de privacidad específico, ni a otros sitios web de Medtronic, incluyendo sitios web operados por otras afiliadas de Medtronic.

Al acceder y navegar en el Sitio web y/o compartir sus Datos Personales en cualquier registro o formulario de registro en el Sitio web, Usted declara que leyó y está de acuerdo con esta Declaración/Aviso de Privacidad y con las condiciones del tratamiento de sus Datos Personales que se le han informado. Si no está de acuerdo, le pedimos que no entre o navegue en el Sitio web ni comparta Datos Personales.

Al utilizar este sitio web, acepta los [Términos de Uso y/o Bases que rigen el programa de que se trate. Estos documentos](#) explican las reglas generales acerca del uso de este Sitio web. Salvo que esté escrito en otros términos de responsabilidad, políticas, condiciones de uso u otros avisos en el presente Sitio web, este Aviso/Declaración de Privacidad, Términos de Uso y/o Bases representan la totalidad del acuerdo entre Usted y Medtronic respecto del uso de este Sitio web. Puede estar sujeto a cláusulas adicionales que corresponden cuando acceda a servicios particulares o materiales en áreas específicas de este Sitio web, o al seguir un enlace proporcionado en este Sitio web.

2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECABAMOS SOBRE USTED?

La información que recabamos y/o recibimos y cómo la utilizamos depende de lo que Usted hace al visitar el Sitio web. Recabamos y utilizamos información no personal (es decir, que no lo identifica personalmente) e información que lo identifica o puede identificarlo personalmente, a saber, Datos Personales.

2.1. DATOS PERSONALES

Es información que puede identificarlo personalmente, directa o indirectamente.

Recabamos Datos Personales sobre los Usuarios del Sitio web de dos formas:

1. Cuando el Usuario decide proporcionarlos directamente. Por ejemplo, al llenar un formulario de registro para un servicio específico, participar en una encuesta, llenar un formulario de contacto o suscribirse para recibir nuestro boletín informativo/*newsletter* o información específica sobre nuestros dispositivos, programas y/o terapias. Los Datos Personales que Usted puede llegar a proporcionarnos en el Sitio web, son generalmente **datos de identificación y contacto**, por ejemplo:

- (i) Nombre
- (ii) País
- (iii) Correo electrónico
- (iv) Teléfono
- (v) Edad
- (vi) Género

En ciertos formatos de registro se le puede solicitar información respecto a su estado/condición de salud, o el tratamiento que recibe la cual puede proporcionar, si así lo desea, pero no está obligado a proporcionarla. Esta información es considerada como **sensible** en ciertas jurisdicciones.

2. A través de medios automatizados, específicamente por medio de cookies. Puede encontrar más información sobre el uso de cookies en la sección **“Como utilizamos las cookies”**.

2.2. ¿PARA QUÉ FINALIDADES MEDTRONIC UTILIZARÁ SUS DATOS PERSONALES?

Podemos utilizar sus Datos Personales para las siguientes finalidades:

- (i) Identificación del Usuario. Personalizar su acceso a nuestro Sitio web.
- (ii) Respuesta a sus dudas o solicitudes;
- (iii) Cuando así lo solicite, envío del *newsletter* por correo electrónico o información específica que haya solicitado;
- (iv) Cuando así lo solicite y nos comparta su testimonio e historia, para compartirla en nuestro Sitio web;
- (v) Cuando así lo solicite, invitarlo a participar en nuestros programas educativos y, en su caso, emitir los certificados que acrediten la realización de nuestros cursos;
- (vi) Solucionar y dar seguimiento al estatus de cualquier problema relacionado con el Sitio web comunicado por Usted;
- (vii) Administrar nuestra relación con Usted y facilitar cualquier acompañamiento necesario (por ejemplo, almacenando información y preferencias relevantes durante un período razonable);
- (viii) Para permitir que Usted participe, si así lo desea y manifiesta, en nuestras comunidades on-line, incluyendo redes sociales y blogs;
- (ix) Para enviarle información que pueda ser de su interés – consulte más adelante la sección “Marketing Directo” y “Materiales Educativos”;

- (x) Para fines analíticos y para investigar, desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios y contenido.
- (xi) Para elaborar registros, incluidos registros de su información personal.
- (xii) Para proteger nuestros derechos y bienes. Hacer cumplir esta Declaración/Aviso de Privacidad, nuestros Términos de Uso y, en su caso, las Bases que rigen el Programa de que se trate.

Medtronic también puede utilizar sus Datos Personales, especialmente aquellos obtenidos de forma automatizada, para los siguientes fines:

- (i) Fines analíticos, con el objetivo de perfeccionar la navegación del Sitio web, así como investigar, desarrollar y mejorar programas, productos, servicios y contenido;
- (ii) Anonimizarlos para que puedan ser usados para otros fines. La información anonimizada no lo identifica personalmente y puede ser tratada como información no personal.
- (iii) Para proteger nuestros derechos y bienes.

2.3. ¿TRATA MEDTRONIC DATOS PERSONALES SENSIBLES?

Generalmente Medtronic no solicita Datos Personales Sensibles a través del Sitio web y en caso de hacerlo requeriremos el consentimiento del titular, y cuando se trate de menores de edad se requerirá del consentimiento de sus padres, tutor o representante legal. Proporcionar Datos Personales sensibles no es obligatorio.

2.4. INFORMACIÓN NO PERSONAL

Es información que no puede identificarlo o que no está vinculada a Usted de alguna forma. Puede incluir información como:

- (i) El tipo de navegador que usa;
- (ii) El dominio desde el cual tiene acceso a Internet;
- (iii) El Sitio web a partir de la cual se vinculó directamente a nuestro Sitio web;
- (iv) La fecha y hora en la que visita nuestro Sitio web;
- (v) Las páginas que visitó en nuestro Sitio web;
- (vi) Los términos de búsqueda que utiliza;
- (vii) Los enlaces en los cuales hace clic.

2.5. ¿QUÉ HACE MEDTRONIC CON LA INFORMACIÓN NO PERSONAL?

Usamos información no personal para permitir que este Sitio web sea más útil para los visitantes y usuarios. También podemos utilizar dicha información para otros fines comerciales, por ejemplo:

- (i) Crear informes para uso interno para desarrollar programas, productos, servicios o contenido;
- (ii) Adaptar o mejorar la información o servicios suministrados;
- (iii) Suministrar información a terceros sobre cómo nuestro Sitio web es usado, como "estadísticas de tráfico" y "tasa de respuesta".

3. **MARKETING DIRECTO Y MATERIALES EDUCATIVOS**

El Sitio web tiene como uno de sus objetivos suministrar materiales educativos y otra información y noticias del área de la salud, así como discusión de opciones de tratamiento para distintos padecimientos, además de información sobre productos y servicios de Medtronic o de terceros que puedan ser de su interés. Lo anterior se proporciona siempre que ello sea legal y permitido en su país de residencia y con base en la información que Usted voluntariamente compartió con nosotros y que recogimos por medio de cookies u otras tecnologías de seguimiento en relación con el uso del Sitio web.

Para poder utilizar sus datos personales para fines de marketing directo y envío de materiales educativos solicitaremos su autorización para el tratamiento de sus Datos Personales para dichos fines.

Usted puede decidir en cualquier momento dejar de recibir dichos materiales siguiendo las indicaciones que se incluyen en el mensaje específico que reciba o como alternativa usando el procedimiento de exclusión (*unsubscribe*) incluido en las comunicaciones que recibe de nosotros.

4. **¿CÓMO COMPARTE MEDTRONIC DATOS PERSONALES CON TERCEROS?**

Medtronic no compartirá su información personal con terceros, excepto conforme se describe en esta Declaración/Aviso de Privacidad.

Podremos compartir algunos de sus Datos Personales con afiliadas de Medtronic o con empresas que contratamos para ejecutar los servicios o funciones del Sitio web en nuestro nombre. Por ejemplo: Usar un proveedor de servicios para administrar el Sitio web o determinados boletines informativos/*newsletter*; Usar a las afiliadas de nuestra empresa para suministrar servicios relacionados con su información personal, por ejemplo, para almacenarla de manera segura.

Conforme a las leyes aplicables, podemos compartir sus Datos Personales si consideramos que estamos obligados a hacerlo para cumplir con una ley, reglamento, orden judicial, solicitud legal o gubernamental. En el caso improbable de que todo o parte de nuestros negocios sea adquirido por un tercero, sus Datos Personales pueden ser transferidos al nuevo propietario corporativo.

Podemos utilizar y comunicar sus Datos Personales a terceros cuando esté establecido y autorizado en una ley o regulación aplicable, como por ejemplo la ley de protección de datos personales. Asimismo, podremos utilizar y comunicar sus Datos Personales para hacer cumplir esta Declaración/Aviso de Privacidad y las demás reglas sobre el uso de este Sitio web; proteger nuestros derechos o bienes; proteger la salud, seguridad o bienestar de una persona; cumplir una ley o reglamento, orden judicial u otro proceso legal; investigar o actuar en casos de sospecha de fraude o actividades ilegales.

5. **¿CÓMO UTILIZAMOS COOKIES?**

Las Cookies son pequeños archivos de texto insertados en su dispositivo por los sitios webs que Usted visita. Medtronic utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento en su Sitio web con el objetivo de recoger información sobre sus actividades on-line, con vistas a permitir el análisis de su navegación, para que el Sitio web funcione con más eficiencia, optimizando su experiencia de navegación.

Vea a continuación las categorías de cookies que son utilizadas, de acuerdo con su función:

Tipos de Cookies	Funciones de las Cookies
Análisis y desempeño	Son usadas para recoger información sobre cómo los visitantes usan nuestro Sitio web, informes de tráfico de la web y de dispositivos móviles y para ayudarnos a mejorar el Sitio web. Las cookies pueden recoger información respecto al número de visitantes del Sitio web, de dónde vinieron los visitantes antes de visitar el Sitio web, así como las páginas que visitaron.
Publicidad	Estas cookies son utilizadas para suministrar contenido relevante y de interés de los Usuarios, una vez que rastrean sus hábitos de navegación. Pueden ser utilizadas para presentar publicidad dirigida con base en los intereses de los Usuarios y también permiten la medición de la eficacia de campañas publicitarias.

Usted puede administrar las cookies del Sitio web cambiando la configuración de su navegador, para aceptar, rechazar o deshabilitar las cookies. Algunas funciones y recursos del Sitio web pueden no funcionar correctamente si deshabilita ciertas cookies, perjudicando su experiencia de navegación en el Sitio.

Para obtener más información sobre cómo usamos cookies, haga clic [aquí](#).

6. ¿EXISTEN REGLAS ESPECIALES SOBRE LA PRIVACIDAD DE MENORES?

No recabaremos intencionalmente información personal de menores de edad, sin el consentimiento de sus padres, tutores o responsables legales. Si Usted considera que hemos recabado información personal de un menor de edad le pedimos que nos lo haga saber.

7. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD HEMOS IMPLEMENTADO?

Hemos implementado y mantenemos medidas de seguridad, físicas, técnicas y administrativas aptas para proteger los Datos Personales de accesos no autorizados y de situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de tratamiento inadecuado o ilícito. Sin embargo, ninguna transmisión en un sitio web o por correo electrónico es 100% segura y, por lo tanto, recomendamos que tenga especial cuidado al decidir qué información enviar o solicitar por dichos medios.

8. SUS DERECHOS

Medtronic respeta los derechos que Usted posee en la condición de titular de Datos Personales y permite su ejercicio de conformidad con la ley de protección de datos personales que le resulte aplicable.

En este sentido, usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (conocidos como derechos ARCO), a saber:

- (i) conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y el uso que le damos a los mismos (acceso);
- (ii) solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación);
- (iii) que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación);
- (iv) así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición).

Asimismo, puede limitar el uso o divulgación de sus datos y revocar el consentimiento que haya otorgado para su tratamiento, de conformidad con los supuestos previstos por la normativa aplicable. Usted podrá presentar quejas en caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales que lleva a cabo Medtronic.

Para cualquier información adicional, limitar el uso de sus datos o revocar su consentimiento, así como para ejercer los derechos ARCO y presentar quejas vinculadas al tratamiento de sus datos personales, podrá enviar su solicitud de acuerdo con la información que corresponda por su país de residencia:

PAIS	DOMICILIO	CORREO ELECTRÓNICO
Argentina	Medtronic Latin America Inc. Posta 4789, 1° Piso, Oficina "B", Ciudad Autónoma de Buenos Aires Argentina ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-arg@medtronic.com
Chile	Comercial Kendall (Chile) Limitada Av. Rosario Norte N°532, Piso 12, comuna de Las Condes Santiago, Chile ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-chile@medtronic.com
Colombia	Medtronic Colombia S.A. Calle 116 # 7-15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia. ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic-colombia@medtronic.com
Costa Rica	Kendall Innovadores en Cuidados al Paciente, S.A. Global Park, Parkway 50 La Aurora de Heredia, Costa Rica 10272-1000 ATTN: Privacy / Legal	datos.personales@medtronic.com
Ecuador	Medtronic Colombia S.A. Calle 116 # 7-15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia. ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic-colombia@medtronic.com
México	Medtronic, S. de R.L. de C.V. Av. Insurgentes Sur, 863, Piso 15, Col. Nápoles, Ciudad de México, México, 03810 ATTN: Privacy / Legal	datos.personales@medtronic.com
Panamá	Kendall, S.A. Corcione Business Plaza Piso 8 Santa María Business District Llano Bonito, Panamá 550739 ATTN: Privacy / Legal	datos.personales@medtronic.com

Perú	Covidien Peru S.A. Av. Javier Prado Este N°492, Interior 1401, Distrito de San Isidro Lima, Perú ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-peru@medtronic.com
Uruguay	Covidien Uruguay S.A. Sarandi N°683, Piso 3, Montevideo, Uruguay ATTN: Privacy / Legal	rs.datospersonales-arg@medtronic.com
Venezuela	Medtronic Colombia S.A. Calle 116 # 7-15 Office 1101, Bogotá D.C. Colombia. ATTN: Privacy / Legal	rs.habeas-data-medtronic-colombia@medtronic.com

En su solicitud deberá proporcionar por lo menos lo siguiente: nombre, domicilio y medio para comunicarle respuesta, acompañando una copia del documento que acredite su identidad, descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos o presentar su queja, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales, y cualquier otro requerimiento establecido en la ley de protección de datos que le resulte aplicable.

9. DIRECTRICES DE INTERACCIÓN PARA LA COMUNIDAD DE MEDTRONIC EN FACEBOOK

Esperamos tener una comunicación abierta con todas nuestras audiencias a través de las redes sociales; sin embargo, a veces es posible que necesitemos eliminar su comentario de nuestro canal para cumplir con las regulaciones de la industria y mantener el propósito de nuestras comunidades en redes sociales. Conozca [más](#) información [aquí](#).

10. ¿QUÉ OCURRE SI EL PRESENTE DOCUMENTO SE MODIFICA?

Esta Declaración/Aviso de Privacidad fue revisado la última vez en **enero del 2023**. Podemos modificarlo en cualquier momento, siempre que sea necesario para mantenerlo actualizado. Si decidiéramos hacer una modificación significativa o que requiera de su consentimiento, publicaremos un aviso en la página inicial de nuestro Sitio web. Recomendamos que revise periódicamente nuestra Declaración/ Aviso de Privacidad.

11. CONSIDERACIONES ESPECIALES DE ACUERDO CON SU PAÍS DE RESIDENCIA

COLOMBIA

A. Datos Sensibles

Generalmente Medtronic no solicita Datos Personales Sensibles a través del Sitio web y en caso de hacerlo requeriremos el consentimiento del titular, en todo caso manifestamos que estos datos son facultativos entregarlos, por lo tanto, la persona no tiene la obligación de suministrar dicho dato personal.

B. Sus Derechos

Además de los incluidos en la sección 8 del presente documento, usted tiene derecho a:

- (i) Solicitar evidencia de la autorización /consentimiento suministrado a Medtronic.
- (ii) Instaurar quejas ante la autoridad de protección de datos personales de su respectivo país, en caso de que considere que Medtronic no está respetando su derecho de protección de datos personales.

Ultima revisión: 31 de enero de 2023.